

REGULAMIN SALI ZABAW FIGLORAJ

1. Sala zabaw przeznaczona jest dla dzieci w wieku od 0 lat do lat 11. Dzieci muszą znajdować się pod opieką osób dorosłych, nie jest możliwe pozostawienie dziecka bez opieki.
2. Koszt zabawy określony jest w cenniku. Przed zakupem biletu wejścia na Salę Zabaw Figloraj, Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Sali Zabaw, który dostępny jest w placówce.
3. Dzieci muszą znajdować się pod opieką rodzica / opiekuna.
4. Za bezpieczeństwo dzieci znajdujących się na sali zabaw odpowiedzialność ponoszą rodzice/opiekunowie.
5. Potwierdzeniem prawa do przebywania na sali zabaw przez dziecko jest bilet zawarty na elektronicznej karcie managera sali zabaw (nie dotyczy grup zorganizowanych). Na podstawie karty elektronicznej rozliczany jest cały pobyt (bilet oraz kwoty wynikające z zakupów w Figloraj Cafe). Po rozliczeniu pobytu kartę pozostawia się u obsługi sali zabaw.
6. Na teren sali zabaw Figloraj zabrania się wnoszenia własnych napojów i jedzenia. Wszystkie produkty do konsumpcji należy zakupić w Figloraj Cafe
7. Rodzice/opiekunowie zobowiązani są zdjąć obuwie i pozostać w skarpetkach. Podyktowane jest to zachowaniem czystości na terenie obiektu.
8. Dzieci zdejmują buty w szatni, na sali zabaw przebywają tylko w skarpetkach, również latem.
9. Rodziców/opiekunów prosimy o zdjęcie dzieciom wszelkiego rodzaju niebezpiecznych przedmiotów (tj: łańcuszki, kolczyki itp.) oraz innych ozdób mogących stanowić potencjalne niebezpieczeństwo dla bawiących się na sali zabaw.
10. Za bilet zakupiony i niewykorzystany nie zwracamy pieniędzy.
11. Obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia na teren Sali zabaw własnych artykułów spożywczych i napojów. Jednocześnie zabrania się jedzenia i picia w strefie przeznaczonej do zabawy dla dzieci.
12. Z urządzeń zabawowych znajdujących się na terenie placówki należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem.
13. Bezpieczeństwo wszystkich bawiących się dzieci wymaga, aby przestrzegały one podstawowych zasad:
 - * **NIE NALEŻY POPYCHAĆ INNYCH DZIECI**
 - * **NIE NALEŻY WYNOŚIĆ PIĘCZEK Z BASENU**
 - * **NIE NALEŻY WNOŚIĆ JEDZENIA I NAPOJÓW DO STREFY ZABAW**
 - * **ZABRANIA SIĘ SPOŻYWANIA SŁODYCZY, JEDZENIA ORAZ PICIA PODCZAS ZABAWY - GROŹBA ZADŁAWIENIA**
 - * **ZABRANIA SIĘ WCHODZENIA NA SIATKĘ ZABEZPIECZAJĄCĄ - NIEPRZESTRZEGANIE ZAKAZU GROZI POWAŻNYM WYPADKIEM**
 - * **ZABRANIA SIĘ ZJEŹDŻANIA GŁOWĄ W DÓŁ, SKAKANIA ZE ZJEŹDŻALNI, WCHODZENIA NA NIE OD STRONY POCHYLNEJ ORAZ PORUSZANIA SIĘ PO NICH W KIERUNKU PRZECIWNYM NIŻ KIERUNEK ZJEŹDŻANIA.** Zasady korzystania ze zjeżdżalni określa osobny regulamin korzystania.
14. Na trampolinie mogą bawić się w jednym czasie tylko **DWIE OSOBY** zgodnie z regulaminem trampoliny.
15. Właściciel oraz personel Sali Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób i dzieci nieprzestrzegających regulaminu.
16. Prawni opiekunowie ponoszą odpowiedzialność prawną za szkody wyrządzone na osobach i mieniu przez swoje dzieci.
17. Na terenie Sali zabaw Figloraj obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów, papierosów elektronicznych i innych wyrobów tytoniowych. Zabrania się również spożywania alkoholu.
18. Na teren Sali zabaw nie będą wpuszczane osoby stanowiące zagrożenie dla innych konsumentów np. osoby z widocznymi oznakami infekcji wirusowych i bakteryjnych, czy też chorób zakaźnych. Jak również osoby agresywne i pod wpływem alkoholu.
19. W wyjątkowych przypadkach, gdy dziecko sprawia problemy wychowawcze i stanowi zagrożenie dla innych dzieci, personel sali zabaw Figloraj może odmówić przyjęcia dziecka lub odsunąć je od zabawy.

REGULAMIN URODZIN W SALI ZABAW FIGLORAJ

1. Urodziny przez nas organizowane, odbywają się w Sali Zabaw FIGLORAJ ul. Św.Stanisława 1 w Żorach.
2. Rezerwacji wstępnego terminu urodzin można dokonać osobiście lub telefonicznie.
3. Przyjęcie urodzinowe organizowane jest po wypełnieniu ankiety organizacji przyjęcia urodzinowego oraz wpłaceniu zadatku gotówką lub na konto (w tym przypadku rodzic/opiekun musi podać imię i nazwisko dziecka).
4. Rezerwacja terminu urodzin bez zadatku utrzymywana jest do 3 dni.
5. Zadatek wpłacony przez zamawiającego jest na konkretny termin i jest bezwrotny.
6. Wysokość Zadatku to 100 PLN, bez względu na dodatkowe atrakcje.
7. Do wyłącznej dyspozycji dziecka i jego gości przez czas trwania imprezy urodzinowej jest stół urodzinowy: Żółty i niebieski, wybierany podczas wypełniania ankiety urodzinowej. Czas wynajmu stołu urodzinowego wynosi 2 h lub 2,5h (czas liczony jest od ustalonej godziny, a nie od momentu zebrania się gości).
8. Możliwe jest przedłużenie czasu trwania przyjęcia urodzinowego - należy zgłosić to u obsługi sali zabaw i jest związane z dodatkową opłatą wg cennika sali zabaw.
9. Animatorka, zależnie od opcji pakietu urodzinowego, odpowiedzialna jest za uroczyste odśpiewanie „sto lat” z krojeniem tortu, malowanie buziek, przeprowadzenie gier i zabaw lub zorganizowanie atrakcji z opcji dodatkowych.
10. Dopłata do urodzin następuje w dniu imprezy, po zakończeniu przyjęcia urodzinowego.
11. Zabrania się przynoszenia własnego jedzenia na urodziny (z wyjątkiem ciasta, tortu i owoców).
12. Poczęstunek (zgodny z zawartością wybranego pakietu), który zapewniamy, jest poczęstunkiem dla dzieci. Poczęstunek dla rodziców (kawa, herbata, ciasto itp.) serwowany jest za dodatkową opłatą, zgodną z cennikiem dostępnym w naszej FIGLORAJ Cafe.
13. Poczęstunek przygotowany dla dzieci ze względów higienicznych musi być spożywany wyłącznie przy stoliku urodzinowym.
14. Organizator zezwala na dostarczenie własnego tortu przez Zamawiającego, jednak nie ponosi za to odpowiedzialności.
15. Wszelkie zmiany dotyczące pakietu oraz dodatkowych opcji, należy zgłaszać najpóźniej na 3 dni przed urodzinami.
16. Zamawiający zobowiązany jest do dostarczenia listy ilości zaproszonych gości najpóźniej jeden dzień przed imprezą.
17. W przypadku powiększenia liczby gości zamawiający dopłaca za każdą kolejną osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
18. Sala Zabaw Figloraj nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie sali poza szatnią.
19. Za gości uważane są dzieci od 3 roku do 11 roku życia.
20. Od rodziców jubilata oraz rodziców zaproszonych gości nie pobiera się opłaty wejściowej.
21. Zamawiający (prawny opiekun jubilata) jest odpowiedzialny za gości zaproszonych do sali zabaw FIGLORAJ.
22. Wpłacenie zadatku jest jednoznaczne z akceptacją warunków regulaminu urodzinowego.
23. Informacje dotyczące pakietów urodzinowych i opis urodzin zawarte na stronie internetowej i placówce stanowią integralną część regulaminu.
24. Uczestników zabawy urodzinowej obowiązuje główny regulamin Sali zabaw FIGLORAJ.

DZIĘKUJEMY ZA PRZESTRZEGANIE REGULAMINU I ŻYCZYMY MIŁEJ ZABAWY !!!